

Moderne Statikrechnung mit dem Infopool 4.0 und mobiTOUCH

Die Steinzeug-Keramo GmbH, mit Produktionsstandorten in Deutschland und Belgien, ist europäischer Marktführer für Entwicklung, Produktion und Vertrieb moderner keramischer Kanalisationssysteme für die Abwasserentsorgung. Dauerhafte sichere Nutzung der Kanalisationssysteme und ökologischen Konzepte für umweltgerechte Produktion, u. a. durch Verwendung von 100 % natürlichen, recyclingfähigen Rohstoffen, bestätigen die Nachhaltigkeit der Produkte.

Nach mehrjährigem Aufbau und Nutzung des Wissensmanagementsystems Steinzeug-Keramo Infopool, überwiegend für deutschsprachige Mitarbeiter und Kunden, wurde die inhaltliche und vor allem die technologische Erneuerung dieses Systems erforderlich.

Mit dem Wechsel des betreuenden Softwarehauses zur SPF GmbH in Frechen im Jahr 2014 und mit der Umstellung auf das MTWEB-Modul des mobiTOUCH-Frameworks wurden neue Ideen und Lösungen für das Wissensmanagementsystem gefunden und der neue Infopool 4.0 entwickelt. Zunächst wurde der A161-Statikrechner entwickelt und im April 2014 integriert. Danach folgte der Infopool 4.0 welcher im Mai 2015 online ging.

Infopool 4.0

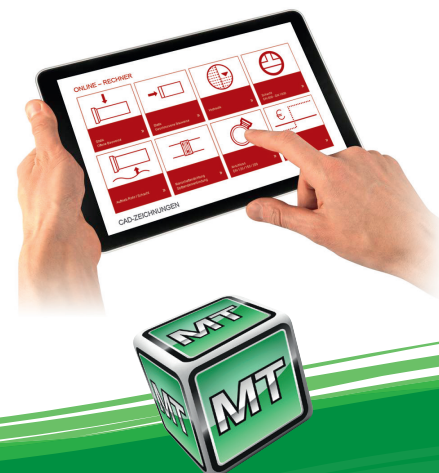
Der Steinzeug-Keramo Infopool 4.0 ist ein WEB basierendes Wissensmanagementsystem für Kunden, Marktpartner und Mitarbeiter.



Zielvorgabe:

Der Relaunch des Infopools hatte folgende Parameter zu erfüllen:

- Wissenspool für Mitarbeiter + Kunden
- Intuitiv
- Plattformübergreifend
- Multilingual
- Weltweit online verfügbar
- Einheitliche Berechnungstools für die gesamte Steinzeug-Keramo Gruppe
- Differenzierte Rechtevergabe für verschiedene Nutzergruppen
- Automatisierte Arbeitsabläufe in Verbindung mit dem bestehenden CRM-System
- Managementsysteme für Messen, Seminare/Schulungen und Kundenevents



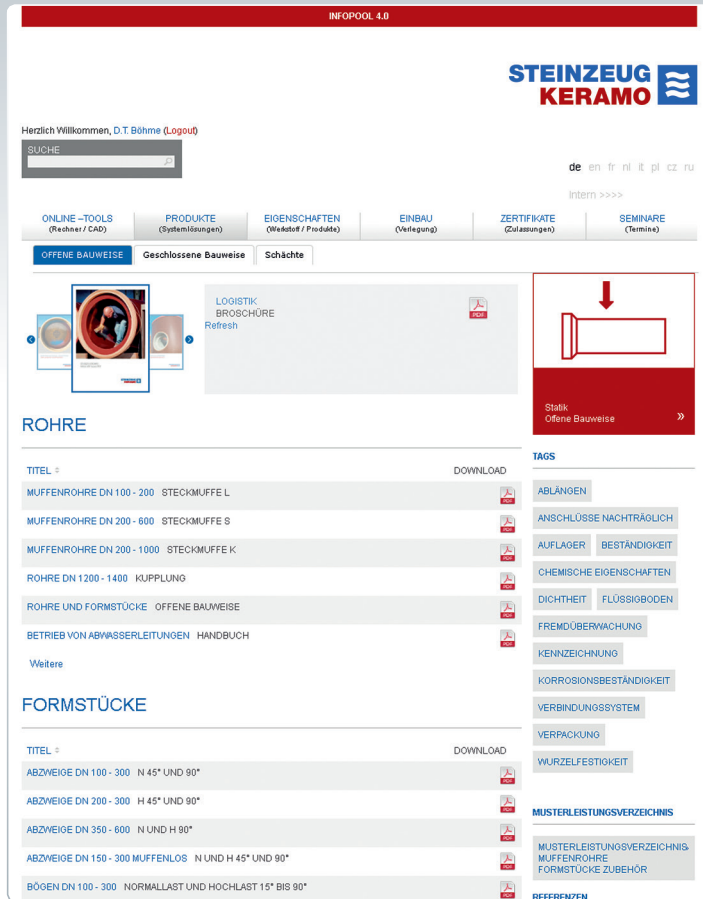
Aufbau des Systems Infopool 4.0

Der neue Infopool 4.0 wurde mit Hilfe des mobiTOUCH-Frameworks gemeinsam mit der SPF GmbH entwickelt und ist dank des MTWEB-Moduls plattformübergreifend online nutzbar von PC, Tablet und Smartphone. Der Internationalität der Steinzeug-Keramo Gruppe und deren Marktpartnern angepasst, in 8 Sprachen (DE, EN, FR, NL, PL, IT, CZ, RU) verfügbar.

Via Internet können die Nutzer im Infopool 4.0 jederzeit über multiple, intuitive Suchwege Grafiken, Dokumente mit Informationen zu Produkten, technischen Parametern, Qualität und Umwelt und über Steinzeug-Keramo finden.

Alle Berechnungsergebnisse/Dokumente/Grafiken kann der Nutzer downloaden, speichern, drucken und unmittelbar online versenden.

Der Infopool 4.0 gliedert sich prinzipiell in einen externen (öffentlichen) Bereich für Kunden, Marktpartner und Mitarbeiter und einen internen Bereich für Mitarbeiter der Steinzeug-Keramo Gruppe.



Benutzeroberfläche Infopool 4.0

Externer Bereich

Schwerpunkte des Infopool 4.0 sind 8 Online-Rechenmodule zur Dimensionierung von Produkten der Steinzeug-Keramo GmbH, eine Datenbank mit über 900 CAD-Grafiken und Text-Dokumenten.

Die Programmsteuerung, Dokumente und Rechentools sind in 8 Sprachen nutzbar wobei über die Sprachkennzeichen jederzeit in eine andere Sprache gewechselt werden kann. Dadurch ist es auch möglich eine Berechnung, z. B. in der Sprache DE, zu erstellen und das Ergebnis der Berechnung in einer der anderen 7 Sprachen auszudrucken/zu versenden.

CAD-Grafiken der Steinzeug-Keramo Produktpalette sind in den Formaten DXF/DWG und WMF in die entsprechenden CAD-Systeme ladbar.

Über den Seminarmanager werden Seminare/Schulungen für Kunden online geplant, Teilnehmer können sich online anmelden.

Interner Bereich

Im internen Bereich werden spezielle Informationen zu Produkten/CI Vorgaben etc. für Mitarbeiter zur Verfügung gestellt.

Über einen Veranstaltungsmanager können Messen/Kundenevents online geplant werden. Zahlreiche automatische Arbeitsabläufe ermöglichen eine schnelle und sichere Planung der Veranstaltungen.

Ergänzt wird das System durch Tools zur schnellen Online-Erfassung und Auswertung von Beanstandungen via Mobiltelefon/Tablet und für spezielle Berechnungen zur Dimensionierung von Produkten.



LOGINS	MONAT
460	201505
1277	201506
1089	201507
763	201508
1322	201509
1007	201510
833	201511
794	201512
931	201601
1474	201602
1022	201603
1002	201604
967	201605
1173	201606
969	201607
1099	201608
1084	201609
1243	201610
949	201611
352	201612

Login-Statistik

DOWNLOADS	MONAT
322	201505
833	201506
843	201507
496	201508
762	201509
930	201510
602	201511
911	201512
1050	201601
1129	201602
1014	201603
1099	201604
737	201605
997	201606
746	201607
903	201608
1123	201609
1033	201610
982	201611
463	201612

Download-Statistik

Ergebnisse / Resonanz

Nach sukzessiver Einführung des neuen Infopool 4.0 in allen Sprachräumen wurde ein erheblicher Anstieg der User-Anzahl festgestellt. Besonders die intensive Nutzung der Online-Rechner führt zur Steigerung der Kundenbindung.

Die intern und extern zur Verfügung gestellten Informationen bilden für Marktpartner und Mitarbeiter die Basis der Informationsgewinnung/Weiterbildung auf dem Gebiet Steinzeug-Abwassersysteme.

Die interne Durchsetzung von einheitlichen Berechnungsverfahren und Argumenten konnte innerhalb der Steinzeug-Keramo Gruppe über den Infopool 4.0 erheblich gesteigert werden.

Steinzeug-Keramo

Steinzeugrohrsysteme für die Abwasserentsorgung

Steinzeug-Keramo, ein Unternehmen der Wienerberger AG, ist mit zwei Produktionsstandorten in Deutschland (Frechen und Bad Schmiedeberg) und einem in Belgien (Hasselt) Europas größter Hersteller von Steinzeugrohren und -formstücken für die Abwasserentsorgung. In allen drei Werken werden rund um die Uhr Steinzeugrohrsysteme für die ganze Welt produziert.

Um für Sicherheit, Zuverlässigkeit und Wirtschaftlichkeit in der Abwasserentsorgung zu sorgen, werden Steinzeugrohre und -formstücke von erstklassiger Qualität, von hoher Güte und mit modernster Verfahrenstechnik produziert. Dauerhafte sichere Nutzung der Kanalisationssysteme und ökologischen Konzepte für umweltgerechte Produktion, u. a. durch Verwendung von 100 % natürlichen, recyclingfähigen Rohstoffen, bestätigen die Nachhaltigkeit der Produkte. Das Servicekonzept beginnt bei der umfassenden Beratung, Betreuung und Durchführung von Baumaßnahmen und setzt sich bis in alle Bereiche einer gut funktionierenden geschäftlichen Partnerschaft fort – weltweit.



www.steinzeug-keramo.com

SPF GmbH

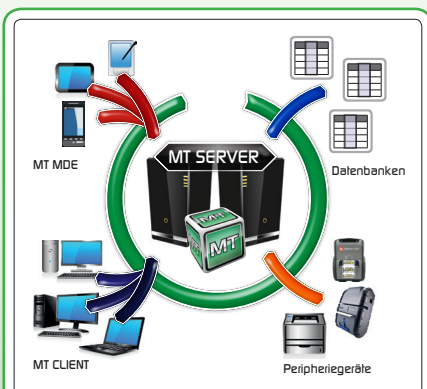
Agile Software im Zusammenspiel mit agiler Produktion

Seit 1992 konzipiert, entwickelt und integriert die SPF GmbH mit einem erfahrenen Team schlanke Intralogistik- und Prozesslösungen entlang des Materialflusses der Produktion – basierend auf aktuellen Technologien für Server- und Client-Software und mobile Endgeräte vom Scanner bis zum Smart-Device.

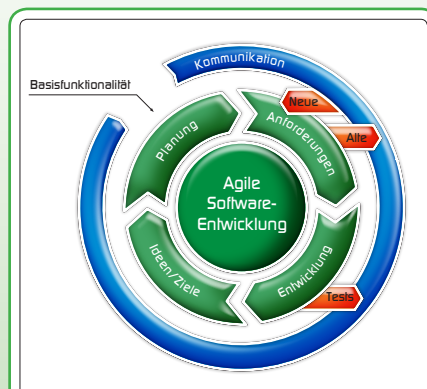
Basis-Idee ist eine gemeinsam mit den Kunden versionierte und kontrollierte Entwicklung von Geschäftsprozessen in Intralogistik und Fertigung mit einem agilen Software-Development. SPF agiert mit aktuellen Projektbetreuungs-, Feed-Back- und Dokumentations-Tools als Software-Entwickler und/oder als verlängerte Werkbank in Projekten, in denen die Kunden bis auf den Source-Code transparent zugreifen können und gemeinsam mit SPF – auf einer gemeinsamen Plattform – an Anpassungen und Veränderungen arbeiten.



Andreas Fengler,
Geschäftsführer SPF GmbH



MT SERVER ist der Technologie- und Integrationskern einer mobiTOUCH Installation.



Durch zeitnahes Feedback des Kunden behalten die Entwickler von SPF stets den Überblick über das Projekt.



SPF GmbH

Augustinusstr. 9a
50226 Frechen-Königsdorf
Deutschland

Tel.: +49 2234 965502
Fax: +49 2234 965503

E-Mail spf@spf-gmbh.com
www.spf-gmbh.com